

Postanowieniem z dnia 16 czerwca 2020 r. prezydent RP Andrzej Duda nadał dr hab. inż. Agnieszce Annie Bitkowskiej profesorowi nadzwyczajnemu w Politechnice Warszawskiej tytuł profesora nauk społecznych.

Studia wyższe odbyła w latach 1993–1998 na Wydziale Inżynierii Produkcji Politechniki Warszawskiej i uzyskała tytuł magistra inżyniera, gdzie obroniła pracę pt. *Projekt systemu promocji na przykładzie Polish American Institute of Management*. Promotorem pracy była prof. dr hab. Irena Hejduk.

Stopień doktora (kwalifikacje I stopnia) nauk ekonomicznych w zakresie nauk o zarządzaniu nadała w 2004 r. Rada Wydziału Inżynierii Produkcji Politechniki Warszawskiej na podstawie rozprawy doktorskiej pt.: *Wpływ rozwoju technologii na kierunki restrukturyzacji firm telekomunikacyjnych na świecie i w Polsce*. Promotorem pracy była prof. dr hab. I. Hejduk, natomiast recenzentami w przewodzie doktorskim byli: prof. dr hab. inż. M. Trocki, prof. dr hab. J. Kisielnicki).

Stopień doktora habilitowanego (kwalifikacje II stopnia) nauk ekonomicznych w zakresie nauk o zarządzaniu nadała w 2014 r. Rada Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej na podstawie rozprawy habilitacyjnej pt.: *Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach* (Wydawnictwo Difin Warszawa 2014). Recenzentami w przewodzie habilitacyjnym byli: prof. dr hab. inż. S. Borkowski, prof. dr hab. B. Kuc, prof. dr hab. B. Nogalski oraz prof. dr hab. inż. S. Nowosielski.

Jej zainteresowania naukowo-badawcze są związane z problematyką zarządzania procesowego restrukturyzacji przedsiębiorstw. Rezultatem realizowanych długoletnich prac teoretyczno-badawczych jest monografia profesorska : A. Bitkowska, *Od klasycznego do zintegrowanego zarządzania procesowego w organizacjach* (Wydawnictwo C.H. Beck, Warszawa 2019), stanowiąca najważniejsze osiągnięcie naukowe wskazane w postępowaniu o nadanie tytułu profesora. Koncepcja zintegrowanego zarządzania procesowego, zakłada spójność triady proces–projekt–wiedza i występującej pomiędzy nimi synergii, realizowana jest poprzez usystematyzowane połączenie, dopasowanie koncepcji i metod bazujących na podejściu procesowym. Konsekwencją prowadzonych studiów teoretycznych i realizowanych prac badawczych było uporządkowanie problematyki zarządzania procesowego we współczesnych organizacjach w aspekcie strategicznym, operacyjnym oraz w zakresie współdziałania z innymi wybranymi koncepcjami bazującymi na podejściu procesowym, w tym: zarządzaniem wiedzą, zarządzaniem projektami. Wiele publikacji posiada walory aplikacyjne i stanowi inspirację dla praktyków zarządzania, którzy przez integrację wybranych koncepcji i metod zarządzania w

chęcią osiągnąć efekty synergiczne. A. Bitkowska jest cenionym badaczem naukowym i dydaktykiem w krajowym a także w międzynarodowym środowisku naukowym oraz w obszarze praktyki gospodarczej.

Jest autorką licznych publikacji naukowych szczególnie w zakresie zarządzania procesowego, nowoczesnych metod i koncepcji zarządzania, restrukturyzacji przedsiębiorstw min: Biuro zarządzania procesami w teorii i praktyce gospodarczej, Difin, Warszawa 2018, Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Difin, Warszawa 2013. Opublikowany dorobek naukowy obejmuje ogółem: 170 publikacji w języku polskim i angielskim (84 po uzyskaniu stopnia naukowego doktora habilitowanego, 67 po uzyskaniu stopnia doktora, 9 do uzyskania stopnia doktora), w tym 95 publikacji indywidualnych oraz 65 współautorskich. Inicjatorka cyklicznych konferencji związanych z zarządzaniem procesowym we współczesnych organizacjach.

Uczestniczyła w realizacji kilku projektów badawczych oraz na rzecz praktyki, obecnie uczestniczy w projekcie badawczym w ramach konkursu IDUB against COVID w Politechnice Warszawskiej.

Rezultaty działalności naukowo-badawczej prezentowała na licznych konferencjach krajowych i zagranicznych, także jako członek komitetów naukowych konferencji, w tym konferencji międzynarodowych. (min. The IACIS Conference INTERNATIONAL ASSOCIATION FOR COMPUTER INFORMATION SYSTEMS, USA, 17th International Business Process Management 2019, Wiena, Austria, 2nd International Conference Contemporary Issues in Theory and Practice, Gediminas Technical University, Lithuania, Vilnius; Global Economy and Governance International Conference, National University of Political Studies and Public Administration, Bucharest, Romania; MakeLearn & TIIM Bari, Italy; The 6th Global Innovation and Knowledge Academy, Valencia, Italy) oraz na prowadzonych wykładach (International School for Social and Business Studies, Euro-Mediterranean University EMUNI, Słowenia). Nawiązała współpracę z uczelniami zagranicznymi, m.in. University of Vaasa, Townson University, Ben-Gurion University of the Negev, Queen Margaret University.

Uczestniczyła w stażach zagranicznych: Queen Margaret University, Edinburgh UK, International School for Social and Business Studies, Słowenia, Euro-Mediterranean University EMUNI, Słowenia).

Pełniła funkcje konsultanta Polish American Institute of Management, w przedsiębiorstwie telekomunikacyjnym Polkomtel S.A., w Biurze Doradcy Prezesa. Agnieszka Bitkowska podjęła współpracę z następującymi przedsiębiorstwami: PHU Arkol sp. z.o.o., Goldenore sp. z.o.o.

sp.k., czy Macrologic ERP, a także BRINK GmbH. Ukończyła liczne kursy wraz uzyskaniem certyfikatów min. AgilePM Foundation , Certyfikat BPMN Process, Prince 2 Foundation.

Od 1 marca 2018 roku została zatrudniona na Politechnice Warszawskiej, na Wydziale Zarządzania na stanowisku profesora nadzwyczajnego w Katedrze Procesów Zarządzania. W tym okresie pełniła funkcje Zastępcy Przewodniczącej Rady Naukowej Dyscypliny Nauki o Zarządzaniu i Jakości, członka Senackiej Komisji ds. Kadr PW, Przewodniczącej Zespołu ds. Kadr RND nauki o zarządzaniu i jakości.

Wykonywała różne prace na rzecz przedsiębiorstw i organizacji, gdyż prowadziła wiele szkoleń, warsztatów i wykładów w ramach studiów podyplomowych oraz Międzynarodowego Studium Doktoranckiego skierowanych do praktyków, menedżerów, przedsiębiorców.

Jest członkiem Agile Business Consortium, INTERNATIONAL ASSOCIATION FOR COMPUTER INFORMATION SYSTEMS, Towarzystwa Naukowego Organizacji i Kierownictwa, Naukowego Towarzystwa Informatyki Ekonomicznej.

Prof. dr hab. inż. Agnieszka Bitkowska otrzymała nagrody min. indywidualną 1 stopnia za osiągnięcia naukowe JM Rektora PW oraz Dziekana Wydziału Zarządzania Politechniki Warszawskiej również za osiągnięcia naukowe.

Prywatnie żona Pawła i mama czwórki dzieci: Julii, Jana, Marii i Ani. Uwielbia podróże, szczególnie nadmorskie, dobrą lekturę oraz aktywny wypoczynek.